

Załącznik nr 2
do uchwały nr 1273/493/23
Zarządu Województwa Pomorskiego z dnia 31 października 2023 r.

**Zestawienie proponowanych zmian
w Regionalnym Programie Strategicznym w zakresie bezpieczeństwa zdrowotnego i wrażliwości społecznej**

Lp.	Strona w RPS	Miejsce zmiany w RPS		Aktualne brzmienie zapisu	Proponowane brzmienie zapisu
1	3	Wykaz użytych skrótów	-	-	Dodanie skrótów: DRG – Departament Rozwoju Gospodarczego DRRP - Departament Rozwoju Regionalnego i Przestrzennego EFS+ - Europejski Fundusz Społeczny Plus
2	43	Działanie 1.2.2. Wdrożenie narzędzi usprawniających organizację i zarządzanie podmiotami leczniczymi w celu	Zakres interwencji	1. Wdrożenie, monitorowanie, w tym benchmarking oraz ocena wieloletniego planu działań w zakresie doskonalenia jakości rzeczywistej usług zdrowotnych poprzez Program doskonalenia jakości w jednostkach wykonujących działalność leczniczą, dla	1. Sukcesywne uzupełnianie, modyfikowanie, wdrażanie oraz monitorowanie Programu doskonalenia jakości.

Lp.	Strona w RPS	Miejsce zmiany w RPS	Aktualne brzmienie zapisu	Proponowane brzmienie zapisu
		zwiększenia bezpieczeństwa, jakości i efektywności leczenia oraz zadowolenia pacjentów	<p>których podmiotem tworzącym lub właścicielem jest Województwo Pomorskie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Sukcesywne uzupełnianie i modyfikowanie Programu doskonalenia jakości o nowe elementy oraz obszary wymagające podjęcia działań o charakterze doskonalącym. 3. Promocja inicjatyw zwiększających bezpieczeństwo pacjenta w lecznictwie zamkniętym. 4. Zaangażowanie i współpraca przy realizacji Programu doskonalenia jakości z samorządami zawodów medycznych, administracją rządową oraz uczelniami wyższymi. 5. Wsparcie podmiotów leczniczych SWP w zakresie centralnych i europejskich rozwiązań w procesie doskonalenia jakości usług zdrowotnych w podmiotach leczniczych. 6. Monitorowanie czynników ryzyka w procesie leczenia - analiza i monitorowanie rodzajów zakażeń szpitalnych oraz zdarzeń niepożądanych (Regionalny System Monitorowania Zdarzeń Niepożądanych) – wzmocnienie potencjału jakościowego w ochronie zdrowia. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Promocja inicjatyw zwiększających bezpieczeństwo pacjenta, zwłaszcza w lecznictwie zamkniętym. 3. Zaangażowanie i współpraca przy realizacji Programu doskonalenia jakości z interesariuszami systemu ochrony zdrowia. 4. Wdrożenie rozwiązań informatycznych (e-zdrowie) wspierających nadzór nad działaniami w zakresie podnoszenia jakości w podmiotach leczniczych (m.in. rejestr zdarzeń niepożądanych, badanie satysfakcji pacjentów) – np. system typu BI. 5. Promocja rozwiązań o charakterze zdalnym w oparciu o wdrażane istniejące systemy z obszaru teleopieki i telemedycyny. 6. Popularyzacja wiedzy na temat bezpieczeństwa pacjenta i kultury bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług towarzyszących. 7. Popularyzacja wiedzy i promocja instrumentów pomiaru (jakości świadczonych usług) służących porównaniu się między jednostkami i wzajemnemu uczeniu się.

Lp.	Strona w RPS	Miejsce zmiany w RPS		Aktualne brzmienie zapisu	Proponowane brzmienie zapisu
				<p>7. Monitorowanie stopnia zadowolenia pacjentów z udzielonych świadczeń oraz identyfikacja kluczowych obszarów wymagających wsparcia w zakresie podniesienia jakości udzielanych świadczeń.</p> <p>8. Wypracowanie rzetelnych narzędzi do oceny stopnia zadowolenia pacjenta oraz wdrożenie elektronicznego Systemu Oceny Jakości (e-Zdrowie, elektroniczna ankieta zadowolenia pacjenta).</p> <p>9. Promocja rozwiązań o charakterze zdalnym w oparciu o wdrażane istniejące systemy z obszaru teleopieki i telemedycyny.</p> <p>10. Popularyzacja wiedzy na temat bezpieczeństwa pacjenta i kultury bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług towarzyszących.</p> <p>11. Popularyzacja wiedzy i promocja instrumentów pomiaru (jakości świadczonych usług) służących porównaniu się między jednostkami i wzajemnemu uczeniu się.</p> <p>12. Popularyzacja Programu doskonalenia jakości wśród podmiotów leczniczych innych niż SWP oraz ich wsparcie w doskonaleniu jakości świadczonych usług medycznych.</p>	

Lp.	Strona w RPS	Miejsce zmiany w RPS		Aktualne brzmienie zapisu	Proponowane brzmienie zapisu
3	63	Priorytet 2.2 Aktywna Integracja	Wskaźnik rezultatu	3. Odsetek imigrantów zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę	Usunięcie wskaźnika
4	66	Działanie 2.2.3 Wsparcie Imigrantów zagrożonych wykluczeniem	Zakres interwencji	<p>1. Monitorowanie sytuacji imigrantów zagrożonych wykluczeniem lub wykluczonych społecznie.</p> <p>2. Rozwój różnych form wsparcia dla imigrantów, w tym repatriantów, zagrożonych wykluczeniem lub wykluczonych społecznie np. wieloaspektowy rozwój kompetencji, kursy adaptacyjne, edukacja kulturowa, językowa, poradnictwo, doradztwo .</p> <p>3. Przeciwdziałanie wykluczeniu imigrantów poprzez szerokie upowszechnianie informacji oraz budowanie zaufania do pomorskich instytucji publicznych, jak i organizacji pozarządowych.</p>	<p>1. Inspirowanie działań służących wsparciu imigrantów, w tym repatriantów, zagrożonych wykluczeniem lub wykluczonych społecznie.</p> <p>2. Prowadzenie działań informacyjno-edukacyjnych mających na celu przeciwdziałanie wykluczeniu imigrantów, w tym poprzez szerokie upowszechnianie informacji oraz budowanie zaufania do pomorskich instytucji publicznych, jak i organizacji pozarządowych.</p> <p>3. Wspieranie wydarzeń promujących wielokulturową integrację imigrantów z lokalną społecznością.</p> <p>4. Tworzenie i umożliwienie funkcjonowania sieci, platform współpracy i wymiany dobrych praktyk w zakresie integracji imigrantów np. Zespół Zadaniowy do spraw regionalnej polityki migracyjnej.</p> <p>5. Szkolenia/warsztaty dla interesariuszy regionalnej polityki migracyjnej (w tym NGO) realizujących działania w obszarze integracji imigrantów, w tym zwłaszcza imigrantów zagrożonych wykluczeniem.</p>

Lp.	Strona w RPS	Miejsce zmiany w RPS		Aktualne brzmienie zapisu	Proponowane brzmienie zapisu
5	67	Działanie 2.2.3 Wsparcie Imigrantów zagrożonych wykluczeniem	Wskaźniki produktu	1. Liczba raportów dot. sytuacji imigrantów zagrożonych wykluczeniem społecznym.	Usunięcie wskaźnika
6	67	Działanie 2.2.3 Wsparcie Imigrantów zagrożonych wykluczeniem	Wskaźniki produktu	2. Liczba działań informacyjnych, edukacyjnych w tym kampanii w obszarze przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu imigrantów.	1. Liczba działań informacyjno-edukacyjnych w obszarze przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu imigrantów
7	67	Działanie 2.2.3 Wsparcie Imigrantów zagrożonych wykluczeniem	Wskaźniki produktu	brak	2. Liczba osób zaangażowanych w działania na rzecz integracji imigrantów objęta wsparciem
8	70	Działanie 2.3.1	Przedsięwzięcie strategiczne	brak	Pomorski fundusz obywatelski
9	77	IV. SYSTEM REALIZACJI PROGRAMU	3. Ramy finansowe RPS w zakresie bezpieczeństwa zdrowotnego i wrażliwości społecznej	W ramach RPS zidentyfikowano 3 przedsięwzięcia strategiczne o szacunkowej łącznej wartości 859,5 mln zł.	W ramach RPS zidentyfikowano 4 przedsięwzięcia strategiczne o szacunkowej łącznej wartości 875 mln zł.

Lp.	Strona w RPS	Miejsce zmiany w RPS		Aktualne brzmienie zapisu	Proponowane brzmienie zapisu
10	77	IV. SYSTEM REALIZACJI PROGRAMU	3. Ramy finansowe RPS w zakresie bezpieczeństwa zdrowotnego i wrażliwości społecznej - Dotyczy tabeli finansowej w zakresie przedsięwzięć strategicznych	brak	Dodanie kolejnego wiersza w tabeli oraz aktualizacja tabeli w zakresie sumy kosztów ogółem: Dopisanie przedsięwzięcia strategicznego w ramach priorytetu 2.3 Stabilny i profesjonalny sektor pozarządowy i ekonomii społecznej wraz z szacunkową wartością przedsięwzięcia - 15,53 mln zł.
11	80	Załącznik 1. Charakterystyka zobowiązań wynikających z SRWP 2030 Zobowiązanie z SRWP 2030: Kontynuacja i rozszerzenie Programu doskonalenia jakości w jednostkach wykonujących działalność leczniczą, dla których podmiotem tworzącym lub właścicielem jest	Główne etapy realizacji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontynuacja i rozszerzenie wieloletniego planu działań w zakresie doskonalenia jakości rzeczywistej usług zdrowotnych poprzez <i>Program doskonalenia jakości w jednostkach wykonujących działalność leczniczą, dla których podmiotem tworzącym lub właścicielem jest Województwo Pomorskie.</i> 2. Dostosowanie obecnego <i>Programu doskonalenia jakości</i> względem rodzaju i zakresu niezbędnych i realnych do wdrożenia zmian organizacyjnych i funkcjonalnych, zmierzających do doskonalenia procesu diagnostyki, leczenia, opieki i pielęgnacji. 3. Wprowadzenie niezbędnych rozwiązań usprawniających oraz doskonalących jakość 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przegląd zapisów dotychczasowego Programu jakościowego oraz ocena dotychczas zrealizowanych działań. 2. Weryfikacja i aktualizacja celów, priorytetów i działań oraz opracowanie harmonogramu ich realizacji. 3. Opracowanie projektów, koncepcji, scenariuszy itp. podnoszących jakość świadczonych usług w podmiotach leczniczych w kontekście aktualnych potrzeb. 4. Wdrażanie projektów i innych instrumentów podnoszących jakość świadczonych usług w podmiotach leczniczych (w tym opracowanych

Lp.	Strona w RPS	Miejsce zmiany w RPS	Aktualne brzmienie zapisu	Proponowane brzmienie zapisu
		Województwo Pomorskie	<p>usług zdrowotnych przy wsparciu zewnętrznych specjalistów m.in. z zakresu zdrowia psychicznego i przeciwdziałania uzależnieniom.</p> <p>4. Objęcie <i>Programem doskonalenia jakości</i> pozostałych podmiotów leczniczych SWP.</p> <p>5. Podnoszenie bezpieczeństwa i zadowolenia pacjentów a także personelu udzielającego świadczeń zdrowotnych, poprzez określenie i wprowadzenie niezbędnych rozwiązań i potrzeb inwestycyjnych w tym zakresie.</p> <p>6. Podniesienie kwalifikacji kadry z zakresu zarządzania jakością w opiece zdrowotnej.</p> <p>7. Wdrożenie efektywnego i skutecznego systemu monitorowania czynników ryzyka w procesie leczenia – rzetelna analiza i bieżące monitorowanie rodzajów zakażeń szpitalnych oraz zdarzeń niepożądanych w oparciu o narzędzia informatyczne (e-Zdrowia).</p> <p>8. Rekomendowanie dobrych praktyk w oparciu o zasady Evidence Based Medicine na obszarze województwa pomorskiego.</p>	<p>konceptów, scenariuszy) i ewaluacja ich wyników.</p> <p>5. Rekomendowanie dobrych praktyk w oparciu o zasady Evidence Based Medicine na obszarze województwa pomorskiego.</p>

Lp.	Strona w RPS	Miejsce zmiany w RPS		Aktualne brzmienie zapisu	Proponowane brzmienie zapisu
12	86-87	Załącznik 1. Charakterystyka zobowiązań wynikających z SRWP 2030 Zobowiązanie: Wspieranie powstawania i konsolidacji platform systematycznej współpracy organizacji pozarządowych z przedsiębiorcami tworzących mechanizm wsparcia oddolnych przedsięwzięć na rzecz rozwoju wspólnot lokalnych.	Przedsięwzięcie Strategiczne	Dotyczy zapisu: - Termin realizacji: 2008 - Kluczowi partnerzy: Przedsiębiorcy i ich organizacje, Organizacje pozarządowe, Jednostki samorządu terytorialnego, Mieszkańcy województwa - Szacunkowy koszt (w zł): ok. 7,2 mln zł - Główne źródła i formy finansowania: Środki europejskie, Środki prywatne, Środki JST	Termin realizacji: 2009 Kluczowi partnerzy: Przedsiębiorcy i ich organizacje, Partnerzy społeczni, Organizacje społeczeństwa obywatelskiego, Podmioty ekonomii społecznej. Szacunkowy koszt (w zł): ok. 15,53 mln zł. Główne źródła i formy finansowania: Środki UE, w tym FEP 2021-2027, Środki prywatne, Środki Budżetu Państwa, Środki SWP. Dodanie nazwy Przedsięwzięcia Strategicznego do fiszki Zobowiązania - Pomorski fundusz obywatelski.
13	88	Załącznik 2. Charakterystyka przedsięwzięć strategicznych Przedsięwzięcie Strategiczne: Jakość i bezpieczeństwo w podmiotach leczniczych	Zakres	1. Sukcesywne wdrożenie, monitorowanie i rozszerzanie wieloletniego planu działań w zakresie doskonalenia jakości rzeczywistej usług zdrowotnych poprzez Program doskonalenia jakości w jednostkach wykonujących działalność leczniczą, dla których podmiotem tworzącym lub właścicielem jest Województwo Pomorskie.	1. Realizacja inwestycji ukierunkowanych na rozwój opieki jednego dnia oraz ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, oddziałów szpitalnych, w celu rozwoju opieki koordynowanej, stopniowego odwracania piramidy (odciążenia systemu szpitalnego od konieczności realizacji świadczeń diagnostycznych i leczniczych o

Lp.	Strona w RPS	Miejsce zmiany w RPS		Aktualne brzmienie zapisu	Proponowane brzmienie zapisu
				<p>2. Podniesienie funkcjonalności i jakości oddziałów/ poradni poprzez ich doposażanie – wzrost bezpieczeństwa i zadowolenia pacjentów oraz personelu udzielającego świadczeń zdrowotnych, jako główny czynnik wszelkich działań podejmowanych w celu podniesienia jakości świadczonych usług, a także sprawnego zarządzania podmiotami. Tworzenie infrastruktury przyjaznej pacjentowi.</p> <p>3. Wdrożenie elektronicznego Systemu Oceny Jakości (e-Zdrowie) – tworzenie warunków dla wysokiej aktywności mieszkańców, w tym kształtowanie i umacnianie pożądanych postaw.</p> <p>4. Opracowanie i wdrożenie systemu szkoleń dla Zespołów wdrażających Program doskonalenia jakości w podmiotach leczniczych SWP.</p> <p>5. Wdrożenie niezbędnych narzędzi informatycznych, mających na celu wspomóc w rzetelnej analizie i bieżącym monitorowaniu czynników ryzyka w procesie leczenia, m.in. takich jak zakażenia szpitalne, zdarzenia niepożądane oraz istotne zdarzenia związane z procesem hospitalizacji (e-Zdrowie).</p>	<p>charakterze ambulatoryjnym) oraz poprawy dostępu do świadczeń.</p> <p>2. Poprawa infrastruktury w obszarze leczenia psychiatrycznego (w szczególności ambulatoryjnego i środowiskowego wsparcia psychologicznego) obejmująca wszystkie poziomy opieki, w tym w formule grantowej.</p> <p>3. Poprawa jakości i dostępności do usług zdrowotnych w obszarze leczenia psychiatrycznego, w szczególności dzieci i młodzieży, w formach zdeinstytucjonalizowanych, w tym w formule grantowej. Kontynuacja i rozszerzenie działań w projekcie „Lepsza przyszłość. Przeciwdziałanie zaburzeniom psychicznym dzieci i młodzieży”.</p> <p>4. Wsparcie infrastruktury służącej rehabilitacji w trybie dziennym, środowiskowym.</p> <p>5. Rozwój telemedycyny i teleopieki (w tym narzędzia wspierające opiekę koordynowaną).</p> <p>6. Wzmocnienie i rozwój kompetencji i kwalifikacji kadr systemu ochrony zdrowia/pracowników podmiotów</p>

Lp.	Strona w RPS	Miejsce zmiany w RPS		Aktualne brzmienie zapisu	Proponowane brzmienie zapisu
				<p>6. Wdrożenie standardów dostępności w podmiotach leczniczych, dla których podmiotem tworzącym lub właścicielem jest Województwo Pomorskie.</p> <p>7. Współpraca z interesariuszami systemu ochrony zdrowia w zakresie operacjonalizacji działań.</p>	<p>leczniczych, w tym poprzez projekty w formule grantowej.</p> <p>7. Wdrożenie standardów dostępności w podmiotach leczniczych.</p> <p>8. Współpraca z interesariuszami systemu ochrony zdrowia.</p> <p>Dodatkowo, zakres przedsięwzięcia strategicznego został doprecyzowany poprzez zapis: „Zakres przedsięwzięcia strategicznego w większości dotyczy działań skierowanych do podmiotów leczniczych, dla których podmiotem tworzącym lub współlnikiem jest Województwo Pomorskie. Działania w zakresie psychiatrii, w szczególności w formule grantowej, skierowane będą do podmiotów leczniczych całego województwa.”</p>
14	88	Załącznik 2. Charakterystyka przedsięwzięć strategicznych	-	-	<p>Dodanie fiszki nowego Przedsięwzięcia Strategicznego SWP pn. <i>Pomorski fundusz obywatelski</i> realizującego Zobowiązanie SWP pn. Wspieranie powstawania i konsolidacji platform systematycznej współpracy organizacji pozarządowych z przedsiębiorcami tworzących mechanizm wsparcia oddolnych przedsięwzięć na rzecz rozwoju wspólnot lokalnych.</p>

Lp.	Strona w RPS	Miejsce zmiany w RPS	Aktualne brzmienie zapisu	Proponowane brzmienie zapisu
15	97	Załącznik 3. Słownik kluczowych pojęć	-	<p>Dodanie do słownika pojęć:</p> <p>Platforma crowdfundingowa - Platforma do finansowania społecznościowego (z ang. crowdfunding). Forma finansowania różnego rodzaju projektów przez społeczność, która jest lub zostanie wokół tych projektów zorganizowana. Przedsięwzięcie jest w takim przypadku finansowane poprzez dużą liczbę drobnych, jednorazowych wpłat dokonywanych przez osoby zainteresowane projektem. Upowszechnienie się Internetu pozwala na łatwe informowanie o projektach i tworzenie wokół nich społeczności, co przyczyniło się do rozwoju zjawiska crowdfundingu.</p>
16	98	Załącznik 3. Słownik kluczowych pojęć	-	<p>Dodanie do słownika pojęć:</p> <p>Projekt grantowy - Projekt w rozumieniu art. 41 Ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027.</p> <p>Projektem grantowym jest projekt, którego beneficjent udziela grantów na realizację zadań służących osiągnięciu celu tego projektu przez grantobiorców.</p> <p>Grantobiorcą jest podmiot publiczny albo prywatny, inny niż beneficjent projektu</p>

Lp.	Strona w RPS	Miejsce zmiany w RPS		Aktualne brzmienie zapisu	Proponowane brzmienie zapisu
					grantowego albo partner projektu partnerskiego, wybrany w drodze otwartego naboru ogłoszonego przez beneficjenta projektu grantowego w ramach realizacji projektu grantowego.